

Detailhandelsfachfrau/-mann Im Bereich Consumer-Electronics

Detailhandelsfachfrau/-mann Consumer-Electronic ist eine spannende und abwechslungsreiche Ausbildung. Das Beraten und Bedienen unserer vielfältigen Kundschaft ist eine wichtige und zugleich schöne Aufgabe. Freundlich und fachkundig gehen Sie im Verkaufsgespräch auf deren Fragen und Wünsche ein und bieten den Kunden die beste Lösung an. Das setzt voraus, dass Sie die neusten technischen Daten kennen und sich auch stets über die aktuellen Trends informieren. Nach dem Kaufabschluss kassieren Sie den Betrag ein, in Form von Kreditkarte oder Bargeld. Auch das Bestellwesen und die Zusammenarbeit mit Lieferanten und Herstellern ist ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung.

Tätigkeitsbeschreibung

Mit folgenden Tätigkeiten befassen sich unsere Detailhandelsfach Lernenden

- externe und interne Post erledigen
- persönliche sowie telefonische Kundenbetreuung
- Verkauf von Hard- und Software
- Auftragserfassung und Rechnungsstellung
- Gestalten und Erstellen von Preislisten
- Ablauf des Wareneinkaufs (Offerten, Bestellungen, Wareneingang, Lagerkontrolle)
- Laden- und Schaufenstergestaltung



Anforderungen

- Interesse an der EDV Branche
- freundliches und gepflegtes Auftreten, gute Umgangsformen
- Freude am Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Aufgeschlossenheit gegenüber technischen Neuerungen
- Sichere mündliche und schriftliche Ausdrucksgewandtheit
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- selbständig, kreativ, flexibel
- rasche Auffassungsgabe

Dauer der Lehre

Die Ausbildung zur Detailhandelsfachfrau/-mann dauert 3 Jahre

Abschlusszeugnis

Eidgenössischer Fähigkeitsausweis als Detailhandelsfachfrau/-mann

