

Informatiker/in Generalistische Ausrichtung (EFZ)

Informatiker/innen generalistischer Ausrichtung sind Fachleute mit breitem Informatik-Grundwissen und übernehmen Aufgaben in verschiedenen Bereichen. Das Anschliessen, Einstellen, Konfigurieren und Überprüfen bei Installationen ist eine ebenso wichtige Tätigkeit wie den täglichen Kontakt mit unserer Kundschaft. Im Bereich Support werden Benutzer von Personalcomputer und Workstations unterstützt. Auch die Einführung neuer Anwendungen bei Kunden kann zu Ihren Aufgaben gehören.

Tätigkeitsbeschreibung

Mit folgenden Tätigkeiten befassen sich unsere Informatik-Lernenden

- Installations- und Betriebsarbeiten
- persönliche sowie telefonische Kundenbetreuung
- Serviceleistungen in Problem- und Störungsfällen
- Einrichtung von Zugangsberechtigungen
- Durchführung von Reparaturen
- Auswählen und Zusammenstellen von geeigneten Komponenten für Computer Neubau



Anforderungen

- Interesse und Freude an der Informatik und dem Umgang mit Kunden
- freundliches Auftreten, gute Umgangsformen
- Sichere mündliche Ausdrucksgewandtheit
- Teamfähigkeit
- selbständig, flexibel
- Geduld und Ausdauer
- zuverlässige Arbeitsweise
- rasche Auffassungsgabe

Dauer der Lehre

Die Ausbildung zum Informatiker/in Generalistische Ausrichtung dauert 4 Jahre

Abschlusszeugnis

Eidgenössischer Fähigkeitsausweis Informatiker/in EFZ

